

Neues Buchungssystem „eBuSy“



Liebe Mitglieder,

wie im Aufschlag 01/2021 bereits angekündigt, möchten wir einen weiteren Schritt in das digitale Zeitalter wagen, daher erfolgt zukünftig die Reservierung aller Plätze ausschließlich über unser neues elektronisches Online Buchungs- und Reservierungssystem „eBuSy“.

Eine neue Platz- und Spielordnung mit den neuen Regeln zur Reservierung ist hier im Aufschlag auch zu finden.

Wozu brauchen wir ein neues Buchungssystem?

Die mittlerweile in die Jahre gekommene Belegungstafel bietet keine zeitgemäße Möglichkeit, der seit Jahren steigenden Anzahl an Mitgliedern geeignet beizukommen. Schon oft ist es vorgekommen, dass Taschen gepackt und erst vor Ort festgestellt wurde, dass aufgrund vieler Spieler oder stattfindenden Trainings, Turniere, etc. momentan keine oder nur sehr wenige Plätze frei sind, bzw. sehr lange auf freie Plätze gewartet werden müssen. Das führte zu Frust und Streitigkeiten.

Auch werden Namenschilder nicht gefunden, weil sie entweder falsch sortiert sind oder anderswie abhandengekommen sind.

Ebenfalls vorgekommen ist es, dass Nichtmitglieder einfach ein fremdes Namensschild aufhängen und damit Missbrauch begehen. Eine Kontrolle ist nur schwer möglich.

Wir wollen mit dem neuen System diesen Problemen entgegentreten. Dazu wurden im Vorfeld bereits zahlreiche Optionen analysiert. Die Entscheidung ist letztlich auf „eBuSy“ gefallen. Auch die renovierte TAW-Arena verwendet dieses System.

Was ist mit Datenschutz? Was passiert mit meinen Daten?

eBuSy ist ein renommiertes Buchungssystem, welches bereits bei über 500 Vereinen, Sportzentren und Gemeindeverwaltungen deutschlandweit eingesetzt wird.

(www.ebusy.de)

Der DTH hat das System eBuSy, bzw. die für uns konfigurierte Seite "dthameln.ebusy.de", gemietet. Die darin von uns importierten Mitgliederdaten werden nur zum Zweck der Platzbuchung gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben. Der eBuSy Support kann sich auf Anfrage unsererseits in das System einloggen, jedoch nur zum Zweck der Problemlösung.

Folgende Daten aus der Mitgliederdatenbank werden in das System eBuSy portiert.

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Postalische Adresse (für die Rechnungsstellung, zum Beispiel Gastspielergebühr)
- Kontaktdaten
- E-Mail-Adresse (wichtig um bei Passwortverlust neue Zugangsdaten zu erhalten)
- Geburtstag (für eventuelle Geburtstagsmails)
- Bankkontodaten (um Gastspielergebühren ggf. per Lastschrift einzuziehen)

Jedes Mitglied erhält eine Mail mit den Zugangsdaten, sowie eine zufällig generierte 5-stellige PIN, die für Buchungen vor Ort benötigt wird. Diese PIN kann jederzeit verändert

Neues Buchungssystem „eBuSy“



werden, wir empfehlen jedoch dringend eine Zahlenreihe zu verwenden, die nicht leicht zu erraten ist (also NICHT 12345).

Weitere Details sind den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen der Seite dthameln.ebusy.de zu entnehmen.

Muss ich ein Computerexperte sein um Buchungen durchzuführen?

Das System ist absichtlich einfach und verständlich gehalten.

Das Terminal vor Ort wird mittels eines Touchscreens bedient. Nach nur wenigen Schritten ist die Buchung erfolgt.

Für diejenigen, die unsicher sind, werden Einweisungen vor Ort vorgenommen. Termine dazu werden rechtzeitig bekannt gegeben. Bei Bedarf können auch Einzeltermine vereinbart werden.

Was mache ich, wenn das Terminal vor Ort nicht funktioniert?

An wen stelle ich meine Fragen, wenn ich nicht weiterkomme?

Natürlich kann es vorkommen, dass durch einen vorübergehenden Defekt das System vor Ort kurzfristig nicht verfügbar ist.

In diesem Fall sind neue Buchungen nur online über ein mobiles Gerät möglich.

Störungsmeldungen und Fragen zu dem System bitte stets an info@dthameln.de senden. In der Regel erfolgt eine schnelle Rückmeldung. In dringenden Fällen ruft bitte unseren Sportwart, Markus Rosensky, unter 0176/62162900 an.

Fazit

Natürlich ist die Buchung über eine digitale Belegungstafel erst einmal eine Umstellung an die man sich gewöhnen muss.

Wir sind sehr zuversichtlich, dass wir durch das neue System langfristig eine bessere und gerechtere Organisation unserer Plätze hinbekommen werden.

Es kann natürlich vorkommen, dass in der ersten Saison noch die eine oder andere Verbesserung vorgenommen werden muss und bitten bereits jetzt um Rücksicht.

Verbesserungsvorschläge sind selbstverständlich stets sehr willkommen.

Mit sportlichen Grüßen,
Der Vorstand